

故障描述表 Error Description Form



1. 客户信息 Customer Information

集成商公司名称* OEM Company*	
现场技术工程师* On-site Technical Engineer*	
邮件* E-Mail*	
电话* Phone*	
终端客户公司名称* End-User Company*	
现场联系人* Contact Person*	
电话/邮箱* Phone/E-mail*	
通过何种途径更新维修进度 Update on Repair Progress via	

2. 产品信息 Product information

产品类型* Product Type*	
故障切割头/焊接头序列号* Serial No. of defected Product*	
故障切割头/焊接头型* Part No. of defected Head*	
购买产品公司名称* Who bought the Product?*	
从哪里购买此产品* From whom did you buy the Product?*	

3. 故障描述 Error Description*

故障类型 Type of Error	
故障如何发生 How did the Error occur?	
故障信息、记录 Notes, Error Messages	

4. 产品返回理由 Reason for Return of Product*

☐ 修理 Repair	☐ 租借品（测试品）退回 Rental returns
☐ 质量问题退回 Quality Claim	☐ 其他 Others**

* 必填项目 (mandatory field)

** 请选择 (please specify below)

5. 备注栏 Further Information/Notes

☐ 是否需要快速维修？如果客户接受 RMB 以下维修费，不需要确认报价，普雷茨特维修部直接维修。
Do you want an express repair? If customer can accept the repair fee less than RMB, then Precitec Repair Department will start the express repair process without confirmation of quotation from customer.

☐ 是，接受快速维修
Yes, I accept express repair.

☐ 否，维修前需要报价确认
NO, need quotation confirmation before repair.

维修完毕后寄回地址 Delivery Address:

邮寄地址：普雷茨特精密技术（上海）有限公司

上海市浦东新区川沙镇川图路 558 号 6 号厂房 售后维修（收）

维修电话：021-50715166 转 301/187（维修进度）

备注：请让设备集成商咨询维修进度

激光头技术热线：4000728600 转 1（仅技术问题解答）

